

La stratégie et le développement d'ALSTEF Automation reposent sur les enjeux internes et externes suivants :

1. Comprendre, accompagner et satisfaire nos clients en construisant une relation de confiance dans la durée,
2. S'investir totalement pour garantir la réussite des projets de nos clients et entretenir la relation de confiance auprès des parties intéressées,
3. Développer des solutions innovantes, fiables et sécurisées pour répondre aux exigences et attentes présentes, futures de nos clients et autres parties intéressées,
4. Accroître le niveau de sécurisation de notre système d'information et la confiance numérique auprès de nos clients et autres parties intéressées.
5. Promouvoir le développement de l'expertise technique et transmettre nos compétences aux nouveaux talents,
6. Renforcer l'efficacité dans la conduite de nos projets par la mise en commun des savoir-faire grâce à nos processus,
7. Favoriser l'implication de chacun au service du collectif en encourageant la convivialité et la solidarité,
8. Encourager une attitude et un comportement responsable.

Ces enjeux sont profondément ancrés dans la culture de l'entreprise, ils constituent les fondations de notre Système de Management Intégré (Qualité, Santé / Sécurité, Environnement et Sécurité de l'Information) et s'appuient sur des objectifs dans ces domaines. Nous devons veiller au déploiement de ces enjeux à tous les niveaux de l'entreprise.

Dans le cadre de nos affaires et de nos activités, nous nous engageons à :

- Satisfaire nos clients
- Respecter les obligations (contractuelles, légales et autres) applicables à nos produits et activités
- Améliorer en continu notre Système de Management Intégré, nos performances et les compétences des collaborateurs
- Développer et animer un modèle de gouvernance basé sur la consultation, la participation et la responsabilisation des parties intéressées de l'entreprise dans les aspects santé / sécurité
- Prévenir les risques en matière de sécurité de l'information sur nos infrastructures et celles fournies à nos clients
- Réduire les risques et procurer un environnement de travail convivial et sécurisé pour la prévention des accidents du travail
- Prévenir les pollutions environnementales chez ALSTEF Automation et sur les sites clients et contribuer à la protection du milieu naturel de façon durable

Le Système de Management Intégré, qui définit l'ensemble de nos processus et de leurs interfaces, est l'outil essentiel qui nous permet d'atteindre nos objectifs de rentabilité et d'assurer notre développement.

Les certifications ou reconnaissances ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ECOVADIS, CYBERVADIS et la démarche en cours de certification ISO 27001 valident les progrès accomplis. Nous poursuivons notre dynamique d'amélioration et d'innovation en nous appuyant sur un programme de Recherche et Développement ambitieux. De plus, nous développons une dimension sociétale engagée au travers de notre stratégie RSE (Responsabilité Sociétale Entreprise).

Je continuerai, avec le concours du Comité de Direction et notamment de la Direction RSE et QSE et de la Direction Systèmes d'Information, à m'investir personnellement pour promouvoir ces enjeux au quotidien. Je compte sur l'implication et la mobilisation de l'ensemble du personnel pour réussir ces challenges.

D. GHANEM

Directeur Général